

Internet

Telefon: 031 9202

SMS (tarif normal): 1707

www.idilis.ro

Portabil. Nelimitat.



Condiții Specifice

Condițiile Specifice conțin prevederi care reglementează relația dintre Idilis și fiecare client în parte. Ele conțin informații precum datele de identificare ale celor două părți sau descrierea detaliată a serviciilor și echipamentelor ce fac obiectul contractului. Idilis recomandă viitorilor săi clienți să citească și să verifice cu atenție informațiile înscrise în Condițiile Specifice.

Idilis

www.idilis.ro

www.facebook.com/idilis.ro





1. Părțile contractante:

1.1. Furnizor: **S.C. IDILIS S.R.L.** persoană juridică funcționând în conformitate cu legislația din România având sediul social în **Strada Moliere, nr 17-19, et.1, ap. A3, camera 1, Sector 1, București**, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul **J40/2631/2001** și având CUI **13763446 Atribut: R**, cont deschis la Banca **Alpha Bank România**, sucursala Dorobanți, Cont **RO 71 BUCU 1111 212 71 80 89 RON**.

1.2. Utilizator:

- **Persoană fizică sau reprezentant persoana juridică:**

DI./Dna.
domiciliată în
identificat(ă) cu act de identitate: CI ; pașaport ; legitimație de ședere temporară
seria..... nr.....
CNP
telefon.....
e-mail

- **Persoană juridică:**

.....
cu sediul în
înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.....
atribut fiscal
cod unic de înregistrare
IBAN

1.3. Adresa la care se va trimite factura pentru acest serviciu:

E-mail:

Adresa poștală:

Localitate.....

Adresa.....

Doresc sa primesc factura în format: electronic (e-mail): ; fizic (prin poștă):





Relația contractuală dintre Părți este guvernată de [Termenii și Condițiile Generale](#) (TCG) publicate pe www.idilis.ro și disponibile sub formă tipărită în punctele de vânzare. Utilizatorul confirmă că a citit cu atenție și că este de acord cu prevederile TCG.

2. Servicii, echipamente de acces și prețuri:

2.1. Descrierea și prețul serviciilor

Nume serviciu	Viteza maxima descarcare (download)	Viteza maxima incarcare (upload)	Abonament lunar (fără TVA)	Abonament lunar (TVA inclus)
Idilis Instant 3	3 Mbps	512 Kbps	12 €	14,88 €
Idilis Instant 6	6 Mbps	1 Mbps	15 €	18,60 €
Idilis Infinit 3	3 Mbps	512 Kbps	12 €	14,88 €
Idilis Infinit 6	6 Mbps	1 Mbps	20 €	24,80€
Factură detaliată	-	-	2 €	2,48 €

Toate abonamentele Instant și Infinit includ **trafic Internet nelimitat**.

La achiziționare unui abonament [Idilis Instant 3](#) sau [Idilis Instant 6](#) Utilizatorul poate cere activarea gratuită a unui serviciu de voce și alocarea unui număr de telefon. Tarifele aplicabile unui minut de convorbire telefonică efectuată folosind acest serviciu de voce sunt:

Rețeaua apelată	Tarif pe minut (fără TVA)	Tarif pe minut (TVA inclus)
Idilis	0 €	0 €
Alte rețele fixe din România	0,02 €	0,0248 €
Rețele mobile din România	0,08 €	0,0992 €

Pentru detalii despre tarifele aplicabile convorbirilor în rețele internaționale consultați:

- www.idilis.ro/categorie/internet-acasa/idilis-instant-3 pentru Idilis Instant 3
- www.idilis.ro/categorie/internet-acasa/idilis-instant-6 pentru Idilis Instant 6





- Departamentul [Asistență Clienți](#)

2.2. În primele 30 zile Utilizatorul poate rezilia oricând contractul, cu returnarea EA (cu toate accesoriile și în ambalajul original). În cazul unui EA cumpărat de Utilizator de la Furnizor, Utilizatorului i se va restitui suma de bani corespunzătoare valorii EA.

2.3. Achitarea de către Utilizator a unei facturi emise de Furnizor în această perioadă de 30 de zile duce la **decăderea acestuia** din dreptul de a rezilia contractul în condițiile stipulate în paragraful precedent. Utilizatorul poate rezilia în continuare unilateral contractul, dar numai cu aplicarea prevederilor stipulate în [Termenii și Condițiile Generale](#).

2.4. Descrierea și prețul echipamentelor de acces

Echipamentele de acces puse la dispoziția utilizatorului de către Idilis pot fi achiziționate de către acesta la **prețuri promoționale** în funcție de tipul de serviciu ales și perioada minimă contractuală. În cazul în care utilizatorul alege achiziționarea unui echipament la un astfel de preț promoțional, diferența dintre prețul echipamentului fără perioada minimă contractuală și prețul promoțional la care acesta a fost efectiv achiziționat poartă denumirea de **subvenție**. Pentru mai multe detalii despre efectele acesteia între relația dintre Idilis și utilizator consultați [Termenii și Condițiile Generale](#).





Tip EA	Nume Serviciu	Perioadă minimă contractuală	Preț achiziție (pe bucată, TVA inclus)	Subvenție (pe bucată, TVA inclus)	Chirie lunară (pe bucată, TVA inclus)
Modem USB GP UH350 "Shuttle"	Infinit 3	Fără	57,06 €	-	2,81 €
		1 an	29,76 €	27,30 €	2,77 €
		2 ani	14,88 €	42,18 €	0,73 €
	Infinit 6	Fără	57,06 €	-	2,81 €
		1 an	0,00 €	57,06 €	0,00 €
		2 ani	0,00 €	57,06 €	0,00 €
Router Portabil GP MF350	Infinit 3	Fără	111,23 €	-	5,48 €
		1 an	64,48 €	46,75 €	6,00 €
		2 ani	34,72 €	76,51 €	1,71 €
	Infinit 6	Fără	111,23 €	-	5,48 €
		1 an	34,72 €	76,51 €	3,23 €
		2 ani	0,00 €	111,23 €	0,00 €
Router Portabil Infomark IMW-C600W	Infinit 3	Fără	€ 98,65	-	€ 4,86
		1 an	€ 51,91	€ 46,75	€ 4,83
		2 ani	€ 22,15	€ 76,51	€ 1,09
	Infinit 6	Fără	€ 98,65	-	€ 4,86
		1 an	€ 22,15	€ 76,51	€ 2,06
		2 ani	0,00 €	€ 98,65	€ 0,00
Router de interior GP DX350	Instant 3	Fără	92,85 €	-	4,57 €
		1 an	24,80 €	68,05 €	2,31 €
		2 ani	0,00 €	92,85 €	0,00 €
	Instant 6	Fără	92,85 €	-	4,57 €
		1 an	12,40 €	80,45 €	1,15 €
		2 ani	0,00 €	92,85 €	0,00 €
Router de interior ZTE IX 350	Instant 3	Fără	92,85 €	-	4,57 €
		1 an	24,80 €	68,05 €	2,31 €
		2 ani	0,00 €	92,85 €	0,00 €
	Instant 6	Fără	92,85 €	-	4,57 €
		1 an	12,40 €	80,45 €	1,15 €
		2 ani	0,00 €	92,85 €	0,00 €





Utilizatorul poate alege să folosească **EA-ul propriu**. EA-urile pot fi achiziționate fie din magazinele Furnizorului sau magazinele partenere, fie din alte surse. În cazul în care EA-urile sunt achiziționate din alte surse, Furnizorul nu își asumă nicio responsabilitate privind compatibilitatea EA-ului cu rețeaua Furnizorului, accesul în rețea sau performanțele în rețea.

2.5. Selecție servicii și echipamente de acces

Prezentul contract între Furnizor și Utilizator face referire la următoarele servicii și echipamente de acces, așa cum sunt ele definite în paragrafele anterioare:

Nume Serviciu	EA	Adresă MAC EA	Perioadă minimă contract uală	Tip tranzacție EA	Nr. telefon alocat
Idilis Infinit 6	Router portabil GP MF350		2 ani	Achiziție	

2.6. Asistență clienți

Program de lucru Asistență Clienți: **Non Stop**

E-mail: clienti@idilis.ro

Telefon: **031 860 1111**

3. Livrare și Instalare

3.1. Livrarea echipamentului

Livrarea echipamentului se poate realiza printr-unul din următoarele mijloace:

- Direct de la un magazin propriu, partener sau reprezentant. Lista acestora poate fi găsită pe pagina web a Furnizorului (la adresa www.idilis.ro/categorie/puncte-vanzare/magazine-idilis).
 - Prin curier sau poștă. În cazul în care se alege această variantă, adresa de livrare este:
- Taxele poștale sunt suportate de către Furnizor.





3.2. Instalarea

Instalarea EA-ului se face de către Utilizator, conform instrucțiunilor din pachetul aferent. Aceste instrucțiuni se pot regăsi și pe pagina web a Furnizorului.

În total, termenul de incepere a furnizării serviciului (în zona de acoperire) este de **1 zi**.

Furnizorul **nu percepe taxa de instalare** pentru serviciile la care face referire acest contract.

4. Prelucrarea datelor

Sunt de acord Nu sunt de acord

ca S.C. Idilis S.R.L. să procedeze la colectarea și prelucrarea datelor mele personale precizate mai sus, precum: numele, prenumele, adresa de e-mail, codul numeric personal direct și/sau prin împuterniciții și/sau partenerii contractuali ai acesteia în scopul de a participa la campaniile promoționale derulate de către Furnizor, în calitate de organizator, pe durata campaniilor promoționale ce vor fi organizate.

5. Prevederi speciale

5.1. În acest paragraf Părțile pot enunța prevederi specifice.

Încheiat in 2 exemplare la data 19.06.2015 între:

Furnizor: **S.C. Idilis S.R.L.**

Utilizator:

Reprezentant vânzari:

.....

.....

Semnătura:

Semnătura:

Ștampila:

