



Condiții Specifice

Mai multe detalii pe [www.idilis.ro](http://www.idilis.ro)



## Condiții Specifice

*Condițiile Specifice conțin prevederi care reglementează relația dintre Idilis și fiecare client în parte. Ele conțin informații precum datele de identificare ale celor două părți sau descrierea detaliată a serviciilor și echipamentelor ce fac obiectul contractului. Condițiile Specifice (CS) definesc - împreună cu Termenii și Condițiile Generale (TCG)- baza relației contractuale dintre Idilis și clienții săi. Idilis recomandă viitorilor săi clienți să citească și să verifice cu atenție informațiile înscrise în prezentele Condiții Specifice precum și prevederile din TCG.*

**Idilis**

[www.idilis.ro](http://www.idilis.ro)

[www.facebook.com/idilis.ro](https://www.facebook.com/idilis.ro)





Condiții Specifice

Mai multe detalii pe [www.idilis.ro](http://www.idilis.ro)

Serie (cod agent) : \_\_\_\_\_

Numar contract: \_\_\_\_\_

## 1. Părțile contractante

1.1. Furnizor: **S.C. IDILIS S.R.L.** persoană juridică funcționând în conformitate cu legislația din România având sediul social în **Strada Moliere, nr 17-19, et.1, ap. A3, camera 1, Sector 1, București**, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul **J40/2631/2001** și având CUI **13763446 Atribut: R**, cont deschis la Banca **Alpha Bank România**, sucursala Dorobanți, Cont **RO 71 BUCU 1111 212 71 80 89 RON**.

1.2. Utilizator:

- **Persoană fizică sau reprezentant persoana juridică:**

DI./Dna. ....  
domiciliată în .....  
identificat(ă) cu act de identitate: CI ; pașaport ; legitimație de ședere temporară  
seria.....nr. ....  
CNP .....  
telefon.....  
e-mail .....

- **Persoană juridică:**

.....  
cu sediul în .....  
înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.....  
atribut fiscal .....  
cod unic de înregistrare .....  
IBAN .....

1.3. Adresa la care se va trimite factura pentru acest serviciu:

E-mail: .....

Adresa poștală:

Localitate.....

Adresa.....

Doresc să primesc factura în format: electronic (e-mail):  ; fizic (prin poștă):

Relația contractuală dintre Părți este guvernată de [Termenii și Condițiile Generale](#) (TCG), publicate pe [www.idilis.ro](http://www.idilis.ro) și disponibile sub formă tipărită în punctele de vânzare. Utilizatorul confirmă ca a citit cu atenție și că este de acord cu prevederile TCG.





## 2. Servicii, echipamente de acces și prețuri

### 2.1. Descrierea și prețul serviciilor

Nume serviciu	Trafic inclus	Abonament lunar (TVA inclus)	Tarif trafic aditional (TVA inclus)	Limită maximă factură lunară
<b>Idilis Infinit</b>	nelimitat	13,00 €	-	13,00 €
<b>Idilis Backup</b>	2 GB	6,00 €	3,00 €/2 GB	31,00 €
<b>Factură detaliată</b>	-	2,48 €	-	-

Viteza de transfer depinde - ca în orice rețea wireless - de calitatea semnalului, de calitatea echipamentului de acces și de numărul de Utilizatori care accesează simultan o anumită resursă din rețea. În rețeaua Idilis 4G WiMAX viteza maximă de transfer în condiții ideale este de 36 Mbps pentru download și respectiv 8 Mbps pentru upload. În condiții normale viteza de transfer uzuală ar trebui să fie între 6-18 Mbps la download și respectiv între 1-4 Mbps la upload. Idilis nu garantează o rată minimă de transfer, serviciul fiind de tip “best effort”.

La achiziționare unui abonament Idilis Infinit împreună cu un echipament cu porturi de telefonie Utilizatorul poate cere activarea gratuită a unui serviciu de voce și alocarea unui număr de telefon. Tarifele aplicabile unui minut de convorbire telefonică efectuată folosind acest serviciu de voce sunt:

Rețeaua apelată	Tarif pe minut (fără TVA)	Tarif pe minut (TVA inclus)
<b>Idilis</b>	0 €	0 €
<b>Alte rețele fixe din România</b>	0,02 €	0,0248 €
<b>Rețele mobile din România</b>	0,08 €	0,0992 €

Pentru detalii despre tarifele aplicabile convorbirilor în rețele internaționale consultați:

- <http://www.idilis.ro/categorie/telefonie/idilis-voce>
- Departamentul [Asistență Clienți](#)

În cazul în care numărul de telefon este deja alocat Utilizatorului în altă rețea iar Utilizatorul solicită portarea acestuia în rețeaua Furnizorului, portarea se va face gratuit





cu excepția cazului în care clientul deja beneficiază de un discount/promoție, caz în care costurile portării - în valoare de 7,8 EURO fără TVA - sunt suportate de Utilizator.

2.2. În primele 7 zile Utilizatorul poate rezilia oricând contractul, cu returnarea EA<sup>1</sup> (cu toate accesoriile și în ambalajul original). În cazul unui EA cumpărat de Utilizator de la Furnizor, Utilizatorului i se va restitui suma de bani corespunzătoare valorii EA.

2.3. După această perioadă de probă de 7 zile, Utilizatorul poate rezilia în continuare unilateral contractul, dar numai cu aplicarea prevederilor stipulate în [Termenii și Condițiile Generale](#).

2.4. Descrierea și prețul echipamentelor de acces

Echipamentele de acces puse la dispoziția utilizatorului de către Idilis pot fi achiziționate de către acesta la **prețuri promoționale** în funcție de tipul de serviciu ales și perioada minimă contractuală. În cazul în care Utilizatorul alege achiziționarea unui echipament la un astfel de preț promoțional, diferența dintre prețul echipamentului fără perioada minimă contractuală și prețul promoțional la care acesta a fost efectiv achiziționat poartă denumirea de **subvenție**. Pentru mai multe detalii despre efectele acestora între relația dintre Idilis și utilizator consultați [Termenii și Condițiile Generale](#).

EA pentru serviciul „Idilis Infinit”:

Tip EA	Perioadă minimă contractuală (ani)	Preț achiziție (fără TVA)	Subvenție (fără TVA)	Preț Utilizator (fără TVA)
Modem fix DX350	0	74,00 €	0,00 €	74,00 €
Modem fix DX350	1	74,00 €	34,78 €	39,22 €
Modem fix DX350	2	74,00 €	73,99 €	0,01 €
Modem portabil cu WiFi	0	66,00 €	0,00 €	66,00 €
Modem portabil cu WiFi	1	66,00 €	31,02 €	34,98 €
Modem portabil cu WiFi	2	66,00 €	65,99 €	0,01 €
Modem portabil UH350	0	41,54 €	0,00 €	41,54 €
Modem portabil UH350	1	41,54 €	19,52 €	22,02 €
Modem portabil UH350	2	41,54 €	41,53 €	0,01 €

<sup>1</sup> EA înseamnă “echipamentul de acces” (de exemplu: modem) așa cum este definit în TCG





Tip EA	Perioadă minimă contractuală (ani)	Preț achiziție (fără TVA)	Subvenție (fără TVA)	Preț Utilizator (fără TVA)
<b>Modem fix OX350</b>	0	86,00 €	0,00 €	86,00 €
<b>Modem fix OX350</b>	1	86,00 €	34,78 €	51,22 €
<b>Modem fix OX350</b>	2	86,00 €	74,00 €	12,00 €

EA pentru serviciul „Idilis Backup”:

Tip EA	Perioadă minimă contractuală (ani)	Preț achiziție (fără TVA)	Subvenție (fără TVA)	Preț Utilizator (fără TVA)
<b>Modem fix DX350</b>	0	74,00 €	0,00 €	74,00 €
<b>Modem portabil cu WiFi</b>	0	66,00 €	0,00 €	66,00 €
<b>Modem portabil UH350</b>	0	41,54 €	0,00 €	41,54 €
<b>Modem fix OX350</b>	0	86,00 €	0,00 €	86,00 €

Utilizatorul poate alege să folosească **EA-ul propriu**. EA-urile pot fi achiziționate fie din magazinele Furnizorului sau magazinele partenere, fie din alte surse. În cazul în care EA-urile sunt achiziționate din alte surse, Furnizorul nu își asumă nicio responsabilitate privind compatibilitatea EA-ului cu rețeaua Furnizorului, accesul în rețea sau performanțele în rețea.

#### 2.5. Selecție servicii și echipamente de acces

Prezentul contract între Furnizor și Utilizator face referire la următoarele servicii și echipamente de acces, așa cum sunt ele definite în paragrafele anterioare:

Nume Serviciu	EA	Adresă MAC EA	Perioadă minimă contractuală	Nr. telefon alocat
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-





Condiții Specifice

Mai multe detalii pe [www.idilis.ro](http://www.idilis.ro)

Cost portare:

7,8 EUR/nr.

gratuit

## 2.6. Asistență clienți

Program de lucru Asistență Clienți: **Non Stop**

E-mail: [clienti@idilis.ro](mailto:clienti@idilis.ro)

Telefon: **031 860 1111**

## 2.7. Livrarea echipamentului

Livrarea echipamentului se poate realiza printr-unul din următoarele mijloace:

- Direct de la un magazin propriu, partener sau reprezentant. Lista acestora poate fi găsită pe pagina web a Furnizorului (la adresa [www.idilis.ro/categorie/puncte-vanzare/magazine-idilis](http://www.idilis.ro/categorie/puncte-vanzare/magazine-idilis)).
  - Prin curier sau poștă. În cazul în care se alege această variantă, adresa de livrare este: .....
- Taxele poștale sunt suportate de către Furnizor.

## 2.8. Instalarea

Instalarea EA-ului se face de către Utilizator, conform instrucțiunilor din pachetul aferent. Aceste instrucțiuni se pot regăsi și pe pagina web a Furnizorului.

În total, termenul de incepere a furnizării serviciului (în zona de acoperire) este de **1 zi**.

Furnizorul **nu percepe taxa de instalare** pentru serviciile la care face referire acest contract.

## 3. Date personale – prelucrare si respectiv inscriere in baze de date în vederea furnizării de servicii de informații privind abonații

### 3.1. Prelucrare

Sunt de acord

Nu sunt de acord

ca S.C. Idilis S.R.L. să procedeze la colectarea și prelucrarea datelor mele personale precizate mai sus, precum: numele, prenumele, adresa de e-mail, codul numeric personal direct și/sau prin împuterniciții și/sau partenerii contractuali ai acesteia în scopul de a participa la campaniile promoționale derulate de către Furnizor, în calitate de organizator, pe durata campaniilor promoționale ce vor fi organizate.





Condiții Specifice

Mai multe detalii pe [www.idilis.ro](http://www.idilis.ro)

### 3.2. Inscrisere in baze de date în vederea furnizării de servicii de informații privind abonații

Sunt de acord

Nu sunt de acord

ca S.C. Idilis S.R.L. să procedeze la includerea datelor mele personale, precum: număr de telefon/fax, nume, prenume (denumire – în cazul persoanelor juridice), adresa (strada, număr poștal, localitate, județ/sector) în baze de date în vederea furnizării de servicii de informații privind abonații sau de registre ale abonaților.

## 4. Prevederi speciale

4.1. În acest paragraf Părțile pot enunța prevederi specifice.

Încheiat in 2 exemplare la data ..... între:

Furnizor: **S.C. Idilis S.R.L.**

Reprezentant vânzari:

.....

Semnătura

Ștampila

Utilizator:

.....

Semnătura

