

Condiții Specifice - partea a II-a

Condițiile Specifice conțin prevederi care reglementează relația dintre Idilis și fiecare client în parte. Ele conțin informații precum datele de identificare ale celor două părți sau descrierea detaliată a serviciilor și echipamentelor ce fac obiectul contractului. Condițiile Specifice (CS) definesc - împreună cu Termenii și Condițiile Generale (TCG) - baza relației contractuale dintre Idilis și clienții săi. Idilis recomandă viitorilor săi clienți să citească și să verifice cu atenție informațiile înscrise în prezentele Condiții Specifice precum și prevederile din Termenii și Condițiile Generale (TCG), publicate pe www.idilis.ro și disponibile sub formă tipărită în punctele de vânzare. Condițiile Specifice sunt structurate în două părți: partea I conține informații despre părțile contractante și selecția serviciilor și echipamentelor și partea a II-a (prezenta) care conține informații despre tarife și descrierea serviciilor și echipamentelor.

1. Descrierea și prețul serviciilor

Nume serviciu	Trafic inclus	Abonament lunar (TVA inclus)	Tarif trafic aditional (TVA inclus)	Limită maximă factură lunară
Idilis Infinit	nelimitat	13,00 €	-	13,00 €
Idilis Backup	2 GB	6,00 €	3,00 €/2 GB	31,00 €
Factură detaliată	-	2,48 €	-	-

Viteza de transfer depinde - ca în orice rețea wireless - de calitatea semnalului, de calitatea echipamentului de acces și de numărul de Utilizatori care accesează simultan o anumită resursă din rețea. În rețeaua Idilis 4G WiMAX viteza maximă de transfer în condiții ideale este de 36 Mbps pentru download și respectiv 8 Mbps pentru upload. În condiții normale viteza de transfer uzuală ar trebui să fie între 6-18 Mbps la download și respectiv între 1-4 Mbps la upload. Idilis nu garantează o rată minimă de transfer, serviciul fiind de tip "best effort".

La achiziționare unui abonament Idilis Infinit împreună cu un echipament cu porturi de telefonie Utilizatorul poate cere activarea gratuită a unui serviciu de voce și alocarea unui număr de telefon.

Tarifele aplicabile unui minut de convorbire telefonică efectuată folosind acest serviciu de voce sunt:

Rețeaua apelată	Tarif pe minut (fără TVA)	Tarif pe minut (TVA inclus)
Idilis	0 €	0 €
Alte rețele fixe din România	0,02 €	0,0248 €
Rețele mobile din România	0,08 €	0,0992 €

Pentru detalii despre tarifele aplicabile convorbirilor în rețele internaționale consultați:

- <http://www.idilis.ro/categorie/telefonie/idilis-voce>
- Departamentul Asistență Clienți

În cazul în care numărul de telefon este deja alocat Utilizatorului în altă rețea iar Utilizatorul solicită portarea acestuia în rețeaua Furnizorului, portarea se va face gratuit cu excepția cazului în care clientul deja beneficiază de un discount/promoție, caz în care costurile portării - în valoare de 7,8 EURO fără TVA - sunt suportate de Utilizator.

2. Perioada de proba

În primele 7 zile Utilizatorul poate rezilia oricând contractul, cu returnarea EA (cu toate accesoriile și în ambalajul original). În cazul unui EA cumpărat de Utilizator de la Furnizor, Utilizatorului i se va restitui suma de bani corespunzătoare valorii EA. După această perioadă de probă de 7 zile, Utilizatorul poate rezilia în continuare unilateral contractul, dar numai cu aplicarea prevederilor stipulate în Termenii și Condițiile Generale.

3. Descrierea și prețul echipamentelor de acces

Echipamentele de acces (EA**) puse la dispoziția utilizatorului de către Idilis pot fi achiziționate de către acesta la prețuri promoționale în funcție de tipul de serviciu ales și perioada minimă contractuală. În cazul în care Utilizatorul alege achiziționarea unui echipament la un astfel de preț promoțional, diferența dintre prețul echipamentului fără perioada minimă contractuală și prețul promoțional la care acesta a fost efectiv achiziționat poartă denumirea de subvenție. Pentru mai multe detalii despre efectele acesteia între relația dintre Idilis și utilizator consultați Termenii și Condițiile Generale.

EA* pentru serviciul „Idilis Infinit”:

Tip EA	Perioadă minimă contractuală (ani)	Preț achiziție (fără TVA)	Subvenție (fără TVA)	Preț Utilizator (fără TVA)
Modem fix DX350	0	74,00 €	0,00 €	74,00 €
Modem fix DX350	1	74,00 €	34,78 €	39,22 €
Modem fix DX350	2	74,00 €	73,99 €	0,01 €
Modem portabil cu WiFi	0	66,00 €	0,00 €	66,00 €
Modem portabil cu WiFi	1	66,00 €	31,02 €	34,98 €
Modem portabil cu WiFi	2	66,00 €	65,99 €	0,01 €
Modem portabil UH350	0	41,54 €	0,00 €	41,54 €
Modem portabil UH350	1	41,54 €	19,52 €	22,02 €
Modem portabil UH350	2	41,54 €	41,53 €	0,01 €
Modem fix OX350 / Teltonika	0	86,00 €	0,00 €	86,00 €
Modem fix OX350 / Teltonika	1	86,00 €	34,78 €	51,22 €
Modem fix OX350 / Teltonika	2	86,00 €	74,00 €	12,00 €

* Echipamentele din lista pot fi inlocuite oricand, la alegerea Furnizorului, cu echipamente avand performante similare.

EA pentru serviciul „Idilis Backup”:

Tip EA	Perioadă minimă contractuală (ani)	Preț achiziție (fără TVA)	Subvenție (fără TVA)	Preț Utilizator (fără TVA)
Modem fix DX350	0	74,00 €	0,00 €	74,00 €
Modem portabil cu WiFi	0	66,00 €	0,00 €	66,00 €
Modem portabil UH350	0	41,54 €	0,00 €	41,54 €
Modem fix OX350/Teltonika	0	86,00 €	0,00 €	86,00 €

Utilizatorul poate alege să folosească EA-ul propriu. EA-urile pot fi achiziționate fie din magazinele Furnizorului sau magazinele partenere, fie din alte surse. În cazul în care EA-

urile sunt achiziționate din alte surse, Furnizorul nu își asumă nicio responsabilitate privind compatibilitatea EA-ului cu rețeaua Furnizorului, accesul în rețea sau performanțele în rețea.

*** EA înseamnă "echipamentul de acces" (de exemplu: modem) așa cum este definit în TCG*

4. Asistență clienți

Program de lucru Asistență Clienți: Non Stop

E-mail: clienti@idilis.ro

Telefon: 031 860 1111

5. Livrarea echipamentului

Livrarea echipamentului se poate realiza printr-unul din următoarele mijloace:

- Direct de la un magazin propriu, partener sau reprezentant. Lista acestora poate fi găsită pe pagina web a Furnizorului (la adresa www.idilis.ro/categorie/puncte-vanzare/magazine-idilis).
- Prin curier sau poștă. În cazul în care se alege această variantă, taxele poștale sunt suportate de către Furnizor.

6. Instalarea

Instalarea EA-ului se face de către Utilizator, conform instrucțiunilor din pachetul aferent. Aceste instrucțiuni se pot regăsi și pe pagina web a Furnizorului.

În total, termenul de începere a furnizării serviciului (în zona de acoperire) este de 1 zi.

Furnizorul nu percepe taxa de instalare pentru serviciile la care face referire acest contract.

Incheiat în 2 exemplare la data de _____ între:

Furnizor reprezentat prin (agent / partener revanzator)

Utilizator reprezentat prin

Nume în clar:

Nume în clar:

Semnatura:

Semnatura:

Stampila:

Stampila: