

Termeni și Condiții Generale

1. Definiții

- 1.1. În continuarea prezentului document, precum și în toate celelalte documente contractuale la care se face referire în acesta, următoarele cuvinte și expresii vor avea următorul înțeles:
- 1.2. **Contract:** contract de prestări servicii încheiat între Furnizor și Utilizator incluzând prezentele Condiții Generale, Condiții Specifice și orice acte adiționale și anexe convenite între părți;
Condiții Specifice: document, parte a Contractului în care sunt definite condițiile particulare de furnizare a Serviciilor. Prevederile din Condițiile Specifice prevalează celor din Termeni și Condiții Generale;
Furnizor: entitatea juridică S.C. Idilis S.R.L. identificată în Contract;
Serviciu/Servicii: Serviciile de acces Internet, transmisii de date, voce și alte servicii aferente prestate de Furnizor prin intermediul rețelei sale;
Utilizator: Beneficiarul Serviciilor oferite de Furnizor;
SLA: Nivelul de Calitate a Serviciului (Service Level Agreement);
Parte/Părți: Utilizatorul /sau Furnizorul, în funcție de context;
Indisponibilitate a Serviciului: nefuncționarea Serviciului. Indisponibilitatea se calculează prin însumarea perioadelor de nefuncționare raportate la perioada de analiză. Perioada de nefuncționare se calculează prin însumarea timpilor de rezolvare a tichetelor deschise de Utilizator care au cauze imputabile Furnizorului.
Aria de acoperire: zona geografică în care rețeaua Furnizorului are nivelul de semnal suficient de bun pentru a permite stabilirea unei conexiuni. Aria de acoperire depinde de tipul serviciului oferit, de tipul de echipament folosit de Utilizator, de existența obstacolelor naturale. Aria de acoperire este prezentată, pe pagina de web a Furnizorului (la adresa www.idilis.ro);
EA: echipamentul de acces folosit de Beneficiar pentru conectarea la rețeaua Furnizorului;
Perioada Minimă: termenul contractual minim aferent unui Serviciu și/sau extraopțiunii; ea începe cu data activării și este definită în Condiții Specifice pentru fiecare Serviciu și extraopțiune în parte.
Asistență Clienti: serviciul prin care Utilizatorul poate primi informații comerciale și tehnice dinspre Furnizor prin intermediul telefonului. Serviciul este disponibil non stop la numărul de telefon 031 860 1111.

2. Obiectul Contractului

- 2.1. Obiectul Contractului constă în furnizarea Serviciilor așa cum au fost definite la capitolul 1.

3. Instalarea și livrarea

- 3.1. Termenii și condițiile specifice de livrare și instalare a Serviciilor sunt prevăzute în Condițiile Specifice.

4. Facturare

- 4.1. Furnizorul va emite o factură în formă electronică, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, cuprinzând valoarea abonamentului, tarifului lunar aferent perioadei de facturare (lunii sau fracțiunii de lună în curs) pentru Serviciul subscris, precum și taxele aferente extraopțiunilor activate sau schimbărilor realizate. Părțile convin în mod expres că transmiterea facturii fiscale, în

formă electronică, către Utilizator, se va face prin poștă electronică (e-mail). Facturarea Serviciului va fi făcută pentru luna în curs, factura fiind expediată Utilizatorului prin poșta electronică (e-mail), la adresa indicată în prezentul Contract. Utilizatorul își poate consulta facturile aferente ultimelor 6 luni accesând serviciul Asistență Clienți.

- 4.2. Utilizatorul are dreptul de a-și exprima opțiunea de a primi factura prin poștă.
- 4.3. Utilizatorul are dreptul de a-și exprima opțiunea pentru a primi factura detaliată prin poștă. În acest caz Utilizatorul este de acord să plătească o taxă de 2 euro fără TVA (2,48 euro cu TVA inclus) pentru fiecare factură detaliată trimisă prin poștă. Factura detaliată, în format electronic, poate fi trimisă gratuit prin e-mail la solicitarea acestui lucru prin serviciul Asistență Clienți.
- 4.4. Valoarea abonamentului corespunzătoare unei fracțiuni de lună este calculată, prorata temporis, pe baza numărului de zile calendaristice din luna respectivă.
- 4.5. Plata serviciilor va fi efectuată de către Utilizator, în termen de 30 zile calendaristice de la data transmiterii facturii prin poșta electronică (e-mail), în contul indicat de Furnizor în factură sau prin modalitățile de la art 5.1 de mai jos. În cazul în care factura nu ajunge la Utilizator din cauze neimputabile Furnizorului, Utilizatorul este obligat în continuare să plătească contravaloarea facturii în termen de 30 zile calendaristice. În cazul în care factura nu a fost primită în intervalul de timp specificat mai sus, Utilizatorul poate afla informații legate de factură, apelând la serviciul Asistență Clienți.
- 4.6. Data efectuării plății va fi considerată data la care sumele au fost primite de către banca Furnizorului.
- 4.7. Acceptarea la plată a facturilor emise de către Furnizor în baza acestui Contract are loc în mod automat odată cu transmiterea facturilor emise lunar prin poșta electronică (e-mail). Într-un termen de maximum 5 (cinci) zile de la data primirii facturii transmise de către Furnizor, Utilizatorul poate să o refuze la plată, respectiv să o conteste, prin nota explicativă conținând suma contestată, motivul contestării și/sau Serviciile contestate, scrisă și comunicată de îndată Furnizorului prin fax/e-mail. Sub rezerva procedurii la refuzarea la plată/contestarea facturii de către Utilizator, în termenul de 5 zile prevăzut anterior, prin voința manifestată expres a Părților, se va considera acceptată la plată fiecare factură din momentul transmiterii acesteia prin poșta electronică (e-mail) de către Furnizor.
- 4.8. În situația în care Utilizatorul nu detine o adresă de e-mail, acesta va primi factura aferentă, cuprinzând valoarea abonamentului, tarifului lunar aferent perioadei de facturare (lunii sau fracțiunii de lună în curs) pentru Serviciul subscris, precum și taxele aferente extraopțiunilor activate sau schimbărilor realizate, prin serviciile Postei Române. Plata serviciilor va fi efectuată de către Utilizator, în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii, în contul indicat de Furnizor în factură sau prin modalitățile de la art. 5.1 de mai jos.
- 4.9. În situația prevăzută de art. 4.8. de mai sus, părțile stabilesc de comun acord că acceptarea la plată a facturilor fiscale emise de către Furnizor în baza acestui Contract, are loc în mod automat, odată cu expedierea facturilor emise lunar, prin poșta. Într-un termen de maximum 5 (cinci) zile de la data primirii facturii expediate de către Furnizor, Utilizatorul poate să o refuze la plată, respectiv să o conteste, prin nota explicativă scrisă și comunicată de îndată Furnizorului prin

fax/e-mail. Sub rezerva procedării la refuzarea la plată/contestarea facturii expediate de către Furnizor, de către Utilizator, în termenul prevăzut anterior, prin voința manifestată expres a Părților, se va considera acceptată la plată fiecare factură, din momentul transmiterii sale către Utilizator.

5. Plăți

- 5.1. Utilizatorii pot plăti prin următoarele mijloace:
 - a. Ordin de plată în contul indicat de Furnizor pe factură;
 - b. Cash, la ghișeele băncilor partenere (BRD, Alpha Bank, ING);
 - c. Prin automatele de self-banking ING;
 - d. Prin Poșta Română (direct la factorii postali, sau în oficiile poștale);
 - e. Cash sau cu card bancar în magazinele acceptante ale partenerilor Idilis (lista acestora e publicată pe www.idilis.ro).
 - f. Prin orice alte modalități listate pe factură.
- 5.2. În cazul întârzierii la plată a facturii lunare, Furnizorul este îndreptățit să ceară, iar Utilizatorul va plăti cu titlu de penalități, 0,5% pe zi din valoarea sumei datorate și neplătite pentru fiecare zi de întârziere a plății, de la data scadentă, până la achitarea completă a obligației de plată.
- 5.3. Totalul penalităților de întârziere la plată poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.
- 5.4. În cazul unor întârzieri repetate la plata facturilor, Furnizorul poate solicita Utilizatorului constituirea unui depozit cu titlu de garanție în valoare de maxim 10 abonamente lunare. În cazul în care Utilizatorul are întârzieri la plata facturilor, Furnizorul poate folosi acest depozit pentru acoperirea sumelor restante, Utilizatorul având obligația reconstituirii depozitului la suma inițială în termen de 30 zile.

6. Calitate și garanții

- 6.1. Disponibilitatea rețelei este de minim 98% din timp. Furnizorul garantează accesul la Servicii numai când Utilizatorul se află în aria de acoperire.
- 6.2. Serviciile de date (exemplu: Internet) sunt de tip „best effort” (nu se garantează lățimea de bandă sau rata de transfer). Rata maximă de transfer poate ajunge până la valorile specificate în Condițiile Specifice și depinde de tipul EA, de gradul de încărcare a rețelei radio, de prezența unor obstacole și de disponibilitatea resurselor accesate în Internet. Serviciile furnizate se încadrează în clasa de calitate 5 după clasificarea adoptată prin decizia ANCOM nr.138/2002.
- 6.3. Serviciile de voce vor avea o rată de succes a apelurilor de cel puțin 95%.
- 6.4. În cazul în care Utilizatorul a achiziționat sau închiriat EA de la Furnizor, EA se defectează din cauze neimputabile Utilizatorului și EA se află în perioada de garanție, Furnizorul va înlocui sau repara EA suportând costurile aferente reparației sau înlocuirii.
- 6.5. În cazul în care Utilizatorul solicită Furnizorului rezolvarea unei probleme legate de un Serviciu, care se dovedește ca fiind cauzată de disfuncționalități în rețeaua sau echipamentul Utilizatorului, a Utilizatorilor acestuia sau a unei terțe părți angajată de Utilizator, sau dacă problema semnalată este cauzată de Utilizator, de Utilizatorii acestuia sau de o terță parte

angajată de Utilizator, Furnizorul își rezervă dreptul de a imputa Utilizatorului toate cheltuielile suportate de Furnizor pentru rezolvarea problemei semnalate.

- 6.6. Termenul de remediere al deranjamentelor este de 24 ore, cu excepția situațiilor care nu sunt sub controlul Furnizorului (acces în locații, alimentare cu energie electrică, deranjamente în rețelele unor terți cu care Furnizorul este interconectat, cazuri de forță majoră, interferențe produse de terți, echipamente terminale necorespunzătoare sau utilizate necorespunzător și altele).
- 6.7. Termenul de soluționare al reclamațiilor, altele decât deranjamentele, este de 30 zile, aplicându-se procedura de rezolvare a reclamațiilor publicată pe site-ul web al Furnizorului.

7. Drepturi și obligații

- 7.1. Furnizorul se obligă să livreze Serviciile achiziționate de Utilizator conform prezentului Contract.
- 7.2. Furnizorul are dreptul să suspende, modifice sau să întrerupă furnizarea serviciilor fără preaviz, cu scopul de a efectua lucrări de reparație și întreținere sau de a îmbunătăți calitatea Serviciilor.
- 7.3. Furnizorul poate propune modificarea Contractului, inclusiv tarifele, cu o notificare prealabilă de 30 zile. Utilizatorul poate refuza termenii noului Contract, prin notificare scrisă în acest sens în termen de 5 (cinci) zile de la comunicarea notificării de către Furnizor, caz în care Furnizorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul (total sau parțial) cu preaviz de 30 zile.
- 7.4. Furnizorul nu va fi răspunzător pentru conținutul comunicațiilor de date inițiate de Utilizator.
- 7.5. Dacă Părțile nu hotărăsc altfel, Furnizorul nu va fi răspunzător pentru instalarea, operarea sau întreținerea echipamentelor și programelor software furnizate de Utilizator.
- 7.6. Utilizatorul se obligă să folosească Serviciile în conformitate cu Politica de Utilizare definită la capitolul 9 din prezentele Condiții Generale.
- 7.7. Utilizatorul se obligă să plătească contravaloarea serviciilor prestate după cum se detaliază la capitolele 4 și 5 (Facturare și Plăți).

8. Răspunderi și limitarea răspunderii

- 8.1. În cazul în care disponibilitatea Serviciilor scade sub nivelul garantat din cauza unor defecțiuni în rețeaua Furnizorului, la solicitarea Utilizatorului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Utilizatorul nu a beneficiat de Servicii cu titlul de despăgubiri. Cu excepția celor de mai sus, Furnizorul nu răspunde pentru orice alte daune a căror existență Utilizatorul ar pune-o pe seama nefuncționării Serviciilor.
- 8.2. Furnizorul nu poate fi ținut răspunzător pentru niciun fel de pierderi sau daune directe sau indirecte (incluzând, dar fără a se limita la: pierderi de venit, de profit, de piețe de desfacere, de reputație, de oportunitate etc.) cauzate de nefuncționarea sau degradarea Serviciilor.
- 8.3. Cuantumul despăgubirilor ce ar putea fi datorate de Furnizor în baza răspunderii civile contractuale ca urmare a nerespectării sau a îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor

prevăzute în Contract nu poate depăși suma ce urmează a fi plătită cu titlu de abonament lunar pentru Serviciile prestate în decurs de 6 luni.

- 8.4. Utilizatorul răspunde pentru folosirea abuzivă și inadecvată a Serviciilor sau pentru încălcarea Politicii de utilizare descrisă la capitolul 9.
- 8.5. Utilizatorul răspunde pentru eventuala pierdere a EA. La cererea Utilizatorului, Furnizorul poate livra un nou EA, contra cost conform ofertei comerciale curente.

9. Politica de utilizare

- 9.1. Serviciile Furnizorului sunt destinate folosirii de către Utilizator în calitatea sa de utilizator final, pentru nevoi proprii și nu cu scopul de a obține profit. Serviciile nu pot fi revândute.
- 9.2. Rețeaua și Serviciile Furnizorului trebuie utilizate într-o manieră conformă cu scopurile vizate de acesta și pot fi utilizate numai în scopuri legale. Utilizatorul nu are permisiunea să utilizeze rețeaua și Serviciile Furnizorului:
- i) pentru a transmite, a distribui sau stoca material care încalcă vreo lege sau vreun regulament aplicabil;
 - ii) într-o manieră care să ducă la încălcarea dreptului de autor, a mărcii, a secretului comercial sau a altor drepturi de proprietate intelectuală sau a dreptului la intimitate, la publicitate sau alte drepturi personale ale altor părți;
 - iii) dacă este necinstit, obscen, defăimător, calomniator, amenințător, abuziv;
 - iv) pentru a transmite conținut cu virus, worm, troian, malware sau orice altă componentă de natură să producă defecțiuni;
 - v) pentru a transmite conținut cu oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promoționale care conțin afirmații, pretenții sau reprezentări false, de natură să înșele sau să inducă în eroare;
 - vi) în general, într-o manieră care poate angaja răspunderea penală sau civilă a Furnizorului sau a oricărui membru al personalului acestuia.
- 9.3. Utilizatorii nu pot expedia mesaje care nu au fost solicitate pe e-mail, inclusiv, fără a se limita la, pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (denumite în continuare "Spam") într-o manieră la care Furnizorul se poate aștepta în mod rezonabil ca să aiba un impact negativ asupra rețelei și Serviciilor acestuia, inclusiv utilizarea serviciului unui alt furnizor pentru a expedia mesaje de tip Spam. În plus, Utilizatorul nu are permisiunea să utilizeze rețeaua și Serviciile Furnizorului:
- i) pentru a expedia prin e-mail mesaje care sunt excesive și/sau au ca intenție să hărțuiască sau să deranjeze pe ceilalți Utilizatori;
 - ii) pentru a continua expedierea de mesaje prin e-mail către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;
 - iii) să expedieze mesaje prin e-mail care conțin informații contrafăcute în titlul de listing ("packet header") TCP/IP;
 - iv) să expedieze e-mail-uri răuvoitoare, inclusiv, fără a se limita la, mesaje de tip "mailbombing";
 - v) să expedieze sau să primească mesaje prin e-mail într-o manieră care încalcă politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet;

9.4. Utilizatorul nu are voie să încalce sau să încerce să încalce securitatea Rețelei și a Serviciilor Furnizorului, inclusiv, fără a se limita la:

- i) accesarea de date care nu îi sunt destinate, pătrunderea într-un server sau cont pe care respectivul Utilizator nu are permisiunea să îl acceseze;
- ii) încercarea de a proba, scana sau încerca vulnerabilitatea unui sistem sau a unei rețele sau de a încălca securitatea acestuia/acesteia sau măsurile de autentificare fără a fi autorizat în mod corespunzător;
- iii) încercarea de a interfera cu, de a întrerupe sau a face inutilizabil serviciul de către un alt Utilizator, gazdă sau rețea, inclusiv, fără a se limita la, mijloace de supraîncărcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing";
- iv) declanșarea oricărei acțiuni în vederea obținerii de servicii la care un asemenea Utilizator nu are dreptul.

9.5. Utilizatorul nu are voie să abuzeze de serviciul Asistență Clienți. Prin abuz în acest context se înțelege:

- a) Apeluri repetate, nejustificate;
- b) Apeluri fără legătură cu Furnizorul sau Serviciile sale;

Exprimări licențioase, injurioase, amenințări.

10. Suspendare

10.1. Furnizorul va avea dreptul să suspende imediat furnizarea unei părți sau a totalității Serviciilor:

- a) dacă Furnizorul este solicitat să facă acest lucru de către o autoritate competentă;
- b) în cazul în care Utilizatorul întârzie plata sumelor datorate cu 10 zile;
- c) în cazul în care Utilizatorul încalcă Politica de utilizare a Serviciilor așa cum este definită la capitolul 9;
- d) în cazul în care Utilizatorul cauzează defecțiuni Serviciilor sau dispozitivelor Furnizorului;

10.2. Utilizatorul va fi obligat să achite toate sumele datorate, incluzând dar fără a se limita la taxele recurente, pe durata perioadei de suspendare dispuse în temeiul prevederilor de la articolul 10.1. Suspendarea Serviciilor conform art. 10.1. pentru o perioadă mai mare de 15 de zile calendaristice îndreptățește Furnizorul să rezilieze Contractul și – în cazurile prevăzute la literale b), c) și d) - să semnaleze incidentul comunității furnizorilor de servicii de telecomunicații și acces Internet.

10.3. Suspendarea prevăzută în articolul 10.1 va înceta în termen de două zile lucrătoare, după ce motivele care au dus la suspendare au încetat să existe.

11. Forța majoră

11.1. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă.

11.2. Forța majoră include toate evenimentele ce se pot produce după semnarea Contractului Cadru în afara voinței și controlului părților reprezentând un eveniment mai presus de controlul Părților, care nu se cauzează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii Contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea Contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte

catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă.

- 11.3. Partea care invocă forța majoră este obligată să comunice în scris, în termen de maxim 5 zile, celeilalte părți, dovada intervenirii și încetării cazului de forță majoră. Dacă în termen de trei luni de la data producerii evenimentului, acesta nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a Contractului, fără ca vreuna din părți să poată pretinde daune interese.

12. Confidențialitate și prelucrarea datelor personale

- 12.1. Furnizorul prelucrează datele personale ale Utilizatorului în conformitate cu legea pentru încheierea și executarea Contractului.
- 12.2. Prelucrarea înseamnă utilizarea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea de informații către servere locale și/sau internaționale.
- 12.3. Utilizatorul este de acord ca Furnizorul să folosească datele cu caracter personal, pe care Utilizatorul le furnizează la încheierea prezentului Contract, pe teritoriul României, să le transfere în străinătate, către parteneri, distribuitori și contractori locali și transfrontalieri cu care Furnizorul este în relații contractuale pentru execuția prezentului Contract.
- 12.4. Utilizatorul înțelege și este de acord că utilizarea dreptului său de opoziție echivalează cu imposibilitatea prestării Serviciilor. Astfel, dacă Utilizatorul solicită ca datele care îl vizează să nu fie prelucrate, transferate sau dezvăluite către terțe părți, Furnizorul este în drept a înceta prestarea Serviciilor.
- 12.5. Privind prelucrarea datelor personale, Utilizatorul are următoarele drepturi, după cum sunt definite în Legea 677/2001 și Legea 506/2004:
- i) Dreptul de acces la date;
 - ii) Dreptul de intervenție asupra datelor;
 - iii) Dreptul de a se opune prelucrării datelor;
 - iv) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;
 - v) Dreptul de a se adresa justiției

13. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

- 13.1. Prezentul Contract urmează a fi guvernat, interpretat și executat în conformitate cu legile din România.
- 13.2. În cazul oricărei dispute apărute în legătură cu Contractul se va încerca mai întâi o soluționare pe cale amiabilă în termen de 15 zile calendaristice.
- 13.3. Dacă Părțile nu ajung la un acord, fiecare Parte se poate adresa instanței. Părțile convin ca rezolvarea litigiilor să se realizeze în cadrul instanțelor de drept comun din București, România.

14. Încetare

- 14.1. Contractul încetează la cererea Utilizatorului printr-o notificare adresată în scris către Furnizor, cu 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului, printr-o scrisoare cu confirmare de primire.

- 14.2. Furnizorul poate rezilia prezentul Contract, cu o notificare prealabilă de 15 zile, din motive imputabile Utilizatorului, cum ar fi:
- Utilizatorul nu își respectă obligațiile din Contract;
 - Pierderea credibilității Utilizatorului prin întârzieri repetate la plată;
 - Utilizatorul efectiv nu are la cunoștință datele de identificare ale titularului de contract.
- 14.3. Încetarea Contractului conform art. 14.2 se va produce de plin drept, fără intervenția instanței judecătorești competente, fără drept de compensație sau despăgubiri.
- 14.4. În cazul decesului Utilizatorului, Furnizorul poate considera prezentul Contract reziliat.
- 14.5. Utilizatorul se obligă să plătească contravaloarea abonamentului, extraopțiunilor și a Serviciilor consumate până la momentul dezactivării efective.
- 14.6. Dacă EA folosit de Utilizator este proprietatea Furnizorului, Utilizatorul se obligă să îl returneze în bună stare de funcționare, în ambalajul original și cu toate accesoriile în termen de 10 zile calendaristice de la data efectivă a încetării; în caz contrar Utilizatorul se obligă să plătească contravaloarea EA. Returnarea se poate face la oricare dintre punctele de vânzare ale Furnizorului, pe baza de proces-verbal, sau prin curier – cu confirmare de primire.
- 14.7. În cazul încetării prin aplicarea prevederilor articolului 14.1, dacă EA a fost vândut Utilizatorului de către Furnizor la un preț subvenționat parțial sau total, iar Contractul se află în Perioada Minimă, Utilizatorul se obligă să returneze Furnizorului valoarea subvenției.
- 14.8. În termen de 30 de zile calendaristice de la încetarea Contractului Furnizorul va înapoia Utilizatorului, la solicitarea acestuia, sumele depuse cu titlu de garanție, mai puțin pe acelea pe care Utilizatorul le datorează Furnizorului.

15. Dispoziții finale

15.1. Modificări

- 15.1.1. Utilizatorul se obligă să comunice imediat Furnizorului orice modificare privind datele sale de contact, cum ar fi: nume, prenume, adresa, seria și numărul CI, CNP, iar în cazul persoanelor juridice sau PFA datele persoanei împuternicite să semneze Contractul.
- 15.1.2. Planul tarifar poate avea asociat un set de extraopțiuni care pot rămâne active atâta timp cât Utilizatorul păstrează planul tarifar respectiv sau optează pentru un alt plan tarifar compatibil cu extraopțiunile în cauză.

15.2. Derogări

- 15.2.1. Orice renunțare la orice drept sau remediu în baza prezentului Contract trebuie să fie făcută în scris. Cu excepția cazului în care se stipulează în mod expres altfel, orice renunțare va fi efectivă numai în cazul și scopul pentru care este dată.

15.3. Cesiune

- 15.3.1. Furnizorul are dreptul să transfere integral sau parțial drepturile și obligațiile sale unei terțe părți cu notificarea Utilizatorului, dar fără a solicita consimțământul acestuia și fără ca acesta să aibă dreptul la compensații de orice fel.
- 15.3.2. Utilizatorul poate transfera drepturile și obligațiile sale din prezentul Contract numai cu acordul scris al Furnizorului și numai prin semnarea unui contract de cesiune.

15.4. Comunicări

15.4.1. În înțelesul prezentului Contract, orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil împlinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți la adresa comunicată de către aceasta, astfel:

- i) prin fax;
- ii) prin poștă sau curier;
- iii) prin e-mail;
- iv) prin pagina web a Furnizorului (la adresa www.idilis.ro).

15.4.2. În cazul comunicării prin e-mail poștă sau curier, notificarea se consideră recepționată de Furnizor numai când Utilizatorul primește o confirmare de primire a respectivului mesaj.

15.4.3. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una din părți, în cazuri de litigii, dacă nu au fost confirmate prin una din modalitățile de mai sus.

15.5. Independența prevederilor

15.5.1. Fiecare dintre prevederile prezentului Contract este independentă. Dacă orice prevedere este sau devine nulă sau nu poate fi pusă în executare în orice privință potrivit legii, aceasta nu va afecta valabilitatea sau punerea în executare a celorlalte prevederi ale acestui Contract.

Condiții Specifice

1. Părțile contractante:

1.1. **Furnizor:** S.C. IDILIS S.R.L. persoană juridică funcționând în conformitate cu legislația din România având sediul social în Bulevardul Mircea Eliade Nr.18, Eliade Tower, Et. 7, Sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/2631/2001 și având CUI: 13763446 Atribut: R, cont deschis la Banca BRD GSG, sucursala Dorobanți, Cont: ROL IBAN RO74 BRDE 445S V004 5263 4450.

1.2. Utilizator:

i) Persoană fizică sau reprezentant persoana juridică:

DI./Dna., domiciliată în
....., identificat(ă) cu act de identitate: C.I. ; pașaport ; legitimație de ședere temporară , seria..... nr, CNP, telefon, e-mail

ii) **Persoană juridică:**, cu sediul în, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr....., atribut fiscal, cod unic de înregistrare, IBAN

1.3. Adresa la care se va trimite factura pentru acest serviciu:

E-mail:

Adresa poștală: localitate....., str, nr., bl., sc., et., ap., județ/sector..... cod postal

Doresc să primesc factura în format: electronic (prin e-mail): ; fizic (prin posta):

2. Servicii și prețuri:

Servicii de bază:

Nume Serviciu	Descriere					Selecție
	Rată maximă download (Mbps)	Rată maximă upload (kbps)	Tip Serviciu	Abonament (euro fără TVA pe lună)	Abonament (euro cu TVA pe lună)	
Idilis Instant 3	3	512	Fix	12	14,88	<input type="checkbox"/>
Idilis Instant 6	6	1024	Fix	15	18,60	<input type="checkbox"/>
Idilis Infinit 3	3	512	Portabil	12	14,88	<input type="checkbox"/>
Idilis Infinit 6	6	1024	Portabil	20	24,80	<input type="checkbox"/>

Servicii opționale:

Serviciu	Tarif Lunar (euro fără TVA)	Tarif Lunar (euro cu TVA)	Selecție
Factură detaliată prin poștă	2 €	2,48 €	<input type="checkbox"/>

În primele 30 zile Utilizatorul poate rezilia oricând contractul, cu returnarea EA (cu toate accesoriile și în ambalajul original). În cazul unui EA cumpărat de Utilizator de la Furnizor, Utilizatorului i se va restitui suma de bani corespunzătoare valorii EA.

Selecție Echipament de Acces (EA) și perioada minimă contractuală:

Se va selecta coloana aferentă perioadei minime contractuale, vânzării sau închirierii EA și respectiv rândul corespunzător produsului și EA:

Tip abonament	Tip Echipament	Fără perioadă minimă contractuală	Contract pe 1 an				Contract pe 2 ani				Selecție
			Cant.	Preț unitar (euro cu TVA) <input type="checkbox"/>	Cant.	Preț unitar (euro cu TVA) <input type="checkbox"/>	Subvenție (euro cu TVA)	Chirie* lunară (euro cu TVA) <input type="checkbox"/>	Cant.	Preț unitar (euro cu TVA) <input type="checkbox"/>	
Idilis Ininit 3	Modem USB GP UH350 "Shuttle"		57,06 €	29,76 €	27,30 €	2,77 €		14,88 €	42,18 €	0,73 €	<input type="checkbox"/>
	Router Portabil GP MF350		111,23 €	64,48 €	46,75 €	6,00 €		34,72 €	76,51 €	1,71 €	<input type="checkbox"/>
Idilis Ininit 6	Modem USB GP UH350 "Shuttle"		57,06 €	0,00 €	57,06 €	0,00 €		0,00 €	57,06 €	0,00 €	<input type="checkbox"/>
	Router Portabil GP MF350		111,23 €	34,72 €	76,51 €	3,23 €		0,00 €	111,23 €	0,00 €	<input type="checkbox"/>
Idilis Instant 3	Router de interior GP DX350		92,85 €	24,80 €	68,05 €	2,31 €		0,00 €	92,85 €	0,00 €	<input type="checkbox"/>
Idilis Instant 6	Router de interior GP DX350		92,85 €	12,40 €	80,45 €	1,15 €		0,00 €	92,85 €	0,00 €	<input type="checkbox"/>

*În cazul închirierii, Furnizorul poate alocă Utilizatorului orice alt EA cu performanțe similare, în funcție de stocurile existente, fără a modifica nivelul chiriei.

Utilizatorul poate alege să folosească EA-ul propriu. EA-urile pot fi achiziționate fie din magazinele Furnizorului sau magazinele partenere, fie din alte surse. În cazul în care EA-urile sunt achiziționate din alte surse, Furnizorul nu își asumă nicio responsabilitate privind compatibilitatea EA-ului cu rețeaua Furnizorului, accesul în rețea sau performanțele în rețea.

Suport oferit:

Program de lucru Asistență Clienți: non stop

E-mail: clienti@idilis.ro

Telefon: 031 860 1111

Taxa de instalare: 0 euro

Relația contractuală dintre Părți este guvernată de Termenii și Condițiile Generale (**TCG**), publicate pe www.idilis.ro și disponibile sub formă tipărită în punctele de vânzare. Utilizatorul confirmă ca a citit cu atenție și că este de acord cu prevederile TCG.

3. Livrare și Instalare**3.1. Livrarea echipamentului**

3.1.1. Livrarea echipamentului se poate realiza printr-unul din următoarele mijloace:

- i) Direct de la un magazin propriu, partener sau reprezentant. Lista acestora poate fi găsită pe pagina web a Furnizorului (la adresa www.idilis.ro).
- ii) Prin curier sau poștă. În cazul în care se alege această variantă, adresa de livrare este:

.....

3.2. Instalarea

Instalarea EA-ului se face de către Utilizator, conform instrucțiunilor din pachetul aferent; aceste instrucțiuni se pot regăsi și pe pagina web a Furnizorului.

În total, termenul de începere a furnizării a serviciului (în zona de acoperire) este de 1 zi.

4. Prelucrarea datelor

4.1. Sunt de acord | Nu sunt de acord

ca S.C. Idilis S.R.L. să procedeze la colectarea și prelucrarea datelor mele personale precizate mai sus, precum: numele, prenumele, adresa de e-mail, codul numeric personal direct și/sau prin împuternicirii și/sau partenerii contractuali ai acesteia în scopul de a participa la campaniile promoționale derulate de către Furnizor, în calitate de organizator, pe durata campaniilor promoționale ce vor fi organizate.

5. Prevederi speciale

5.1. În acest paragraf Părțile pot enunța prevederi specifice.

Încheiat în 2 exemplare la data între:

Furnizor: S.C. Idilis S.R.L.

Utilizator:

Reprezentant vânzări:

.....

Semnătura:

Semnătura:

Ștampila: